

# Grille récapitulative du cahier des charges

Tableau extrait du livre *Construire son projet de formation en ligne* de Anne Bouthry et Christophe Jourdain, Éd. d'Organisation.

| Besoins  | Votre réponse | Vos observations |
|--|---------------|------------------|
| <b>Caractéristiques commerciales</b>   |               |                  |
| <b>1</b> Société<br>Nom :<br>Adresse :<br>Date de création :<br>Nb de personnes :  |               |                  |
| <b>2</b> Contact<br>Nom :<br>Tél. :  |               |                  |
| <b>3</b> Références Clients :  |               |                  |
| <b>Les modalités de formation</b>  |               |                  |
| <b>4</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Envoi automatique d'une convocation avant le regroupement en présentiel</li> <li>· Gestion du synchrone (voir détails &amp; suivant)</li> <li>· Gestion de l'asynchrone (voir détails &amp; suivant)</li> </ul>  |               |                  |
| <b>La progression pédagogique</b>  |               |                  |
| <b>5</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Création d'une progression pédagogique en fonction d'un module d'auto-positionnement sous forme de tests automatisés (module de test construit dans le LMS, ou avec un logiciel auteur respectant la norme AICC).</li> <li>· Différentes activités pédagogiques :</li> <li>· Seul devant l'écran (texte à lire, ressources SPAMI, etc.)</li> <li>· Exercice individuel</li> <li>· Exercice de groupe</li> <li>· Évaluation formative</li> <li>· Test d'auto-positionnement</li> <li>· Conférence d'un professionnel</li> <li>· Activité de recherche</li> <li>· Activité d'échange sur un chat</li> <li>· Activité d'échange sur un forum</li> <li>· Les activités pédagogiques ci-dessus sont reconnaissables par un code couleur</li> <li>· Un commentaire s'affiche lorsque l'on déplace la souris sur une activité pédagogique</li> <li>· L'accès est libre sur l'ensemble du parcours</li> <li>· Alloué à un individu</li> <li>· Hiérarchisation parcours sur au moins 3 niveaux</li> <li>· Visualisation de l'état d'avancement de la progression pédagogique par un code couleur</li> <li>· La formation est planifiée sur une durée</li> <li>· Paramétrable ou modifiable par le tuteur</li> </ul> |               |                  |
| <b>Les outils asynchrones</b>  |               |                  |
| <b>6</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· E-mail</li> <li>· Fichier attaché</li> <li>· L'e-mail est contextualisé automatiquement dans la progression pédagogique</li> </ul>   |               |                  |
| <b>7</b> Forum : <ul style="list-style-type: none"> <li>· Il est intégré dans la progression pédagogique</li> <li>· Il est général en dehors de la plate-forme</li> </ul>  |               |                  |

# Grille récapitulative du cahier des charges

Tableau extrait du livre *Construire son projet de formation en ligne* de Anne Bouthry et Christophe Jourdain, Éd. d'Organisation.

| Les outils synchrones       |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| <b>8</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>· Chat</li><li>· Pour toute la classe</li><li>· Sur invitation par le tuteur dans une classe</li></ul>  |  |
| Les différents rôles        |   |  |
| <b>9</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>· Apprenant</li><li>· Il est inscrit à une progression pédagogique et il a un tuteur</li><li>· Tuteur</li><li>· Il ajoute, supprime, modifie les progressions pédagogiques de ses apprenants</li><li>· Il tutore des apprenants dans une classe</li><li>· Il renseigne le planning</li><li>· Administrateur</li><li>· Il inscrit les apprenants à une progression pédagogique</li><li>· Il inscrit un tuteur à un groupe d'apprenant</li></ul>                                  |  |
| Le planning                 |   |  |
| <b>10</b>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>· Autonome</li><li>· Les informations sont inscrites par le tuteur</li></ul>  |  |
| Les ressources pédagogiques |   |  |
| <b>11</b>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>· Lecture des ressources créées en dehors du LMS</li><li>· Fichiers Microsoft Office en téléchargement</li><li>· Les liens vers des sites Web</li><li>· Lecture des fichiers son</li><li>· Lecture de pages Web</li><li>· Lecture de fichier avec le plug-in Flash</li><li>· Les fichiers aux normes AICC et SCORM</li><li>· Création des ressources par un outil de LMS</li><li>· Outil optionnel</li><li>· Outil intégré</li><li>· Exportable (norme AICC et SCORM)</li></ul> |  |
| Evaluation                  |   |  |
| <b>12</b>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>· Créer en interne dans le LMS</li><li>· QCM</li><li>· Vrai/faux</li><li>· Question ouverte</li><li>· Appariement</li><li>· Texte à trous</li><li>· Banque de tests</li><li>· Tirage aléatoire</li><li>· Feed-back de la réponse</li><li>· Addition de résultats</li></ul> <p>Affichage du résultat pour l'apprenant</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Créer par un logiciel externe au LMS</li><li>· Récupère les données par les normes AICC et SCORM</li></ul>     |  |
| Page d'accueil              |   |  |
| <b>13</b>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>· Paramétrable par l'administrateur</li><li>· L'entrée dans la formation est immédiate après le login et le mot de passe</li></ul>  |  |

# Grille récapitulative du cahier des charges

Tableau extrait du livre *Construire son projet de formation en ligne* de Anne Bouthry et Christophe Jourdain, Éd. d'Organisation.

| Bibliothèque de ressources |  |  |
|----------------------------|--|--|
| <b>14</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>· Accessible par progression pédagogique</li><li>· Paramétrable par le tuteur</li></ul>  |  |
| Inscription                |  |  |
| <b>15</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>· En ligne avec validation de notre organisme, l'administrateur inscrit l'apprenant dans une classe</li></ul>                              |  |
| Outils de reporting        |  |  |
| <b>16</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>· Tableau de bord par</li><li>· Apprenant</li><li>· Classe d'apprenant</li><li>· Tuteur</li></ul>  |  |
| Portabilité                |  |  |
| <b>17</b>                  | <i>Logiciel utilisable sur systèmes :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>· Windows (95, 98, NT)</li><li>· Mac OS</li><li>· Unix</li><li>· Linux</li></ul>                 |  |
| <b>18</b>                  | <i>Logiciel compatible avec</i> <ul style="list-style-type: none"><li>· Internet Explorer : versions 5, 4 et 3</li><li>· Netscape Navigator : versions 4.7, 4.6 et 4.5</li></ul> |  |
| <b>19</b>                  | <i>LMS installable sur serveurs :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>· Windows NT</li><li>· Mac</li><li>· Unix</li><li>· Linux</li></ul>                                  |  |
| Documentation              |  |  |
| <b>20</b>                  | Langue de la documentation   |  |
| <b>21</b>                  | Documentation Utilisateur<br>Type  |  |
| <b>22</b>                  | Documentation Technique<br>Type  |  |
| Maintenance évolutive      |  |  |
| <b>23</b>                  | Réactivité de mise à jour du logiciel en cas de maintenance corrective (patch)   |  |
| <b>24</b>                  | Périodicité de mise à jour du logiciel en maintenance évolutive  |  |
| <b>25</b>                  | Types de maintenance proposés<br>Description   |  |

# Grille récapitulative du cahier des charges

Tableau extrait du livre *Construire son projet de formation en ligne* de Anne Bouthry et Christophe Jourdain, Éd. d'Organisation.

| Tableau de coût | Contenu  | Coût hors taxe (en euros) |
|-----------------|--|---------------------------|
| <b>1</b>        | <b>Logiciel</b><br>Fourniture<br>Nombre de licences (illimité/par utilisateur) |                           |
| <b>Total</b>    | ›  |                           |
| <b>2</b>        | <b>Documentation</b>   |                           |
| <b>Total</b>    | ›  |                           |
| <b>3</b>        | <b>Coût Installation</b>   |                           |
| <b>3.1</b>      | Ingénieur système  |                           |
| <b>3.2</b>      | Administrateur base données  |                           |
| <b>3.3</b>      | Webmaster  |                           |
| <b>Total</b>    | ›  |                           |
| <b>4</b>        | <b>Formation initiale des parties prenantes</b>                                |                           |
| <b>4.1</b>      | Apprenant  |                           |
| <b>4.2</b>      | Formateur tuteur   |                           |
| <b>4.3</b>      | Gestionnaire de formation  |                           |
| <b>4.4</b>      | Responsable système  |                           |
| <b>Total</b>    | ›  |                           |